



Pacte Compétences

Manuel utilisateur v1.1, février 2018

Pacte Compétences organise la mise à disposition d'experts de grandes entreprises à court terme pour répondre aux enjeux d'expertise stratégique et managériale des PME de croissance.

Pacte Compétences propose également des solutions d'aide au diagnostic sur le capital humain et l'analyse de risque.

La plateforme répond à l'aspiration de nombreux salariés de grandes entreprises de vivre plusieurs expériences diverses et stimulantes dans leur parcours professionnel.

Sommaire

1. Organisation du site	3
Page d'accueil	3
Besoins d'un expert ?	3
Proposer mes experts	3
Services	3
Contact	3
Mentions légales	3
Connexion	3
Mon Compte	3
2. Expertises couvertes par la plateforme	4
3. Utilisation de la plateforme du point de vue d'une entreprise (PME/ETI)	5
3.1. Invitation et engagement	5
3.2. Frais d'inscription	5
3.3. Gestion de votre abonnement et crédit	6
3.4. Besoins d'expertise	6
Suivi de la demande	8
Mise en contact avec l'expert	8
Signature de la convention	9
3.5. Autres Services	9
3.6. Enquête de satisfaction	10
4. Utilisation de la plateforme du point de vue d'un grand groupe	11
4.1. Rejoindre les groupes déjà engagés	11
4.2. Recevoir les demandes des entreprises	12
4.3. Identifier un expert	12
4.4. Échanger avec l'entreprise	13
4.5. Signature de la convention	13
4.6. Enquête de satisfaction	13
5. Nous contacter	14

1. Organisation du site

Note : les pages sont accessibles à tous sauf celles marquées d'un [G] (indique une page réservée aux grands groupes) ou d'un [E] (indique une page réservée aux entreprises)

Page d'accueil

Introduction à la plateforme

Besoins d'un expert ?

Présentation de la plateforme à l'intention des entreprises de croissance (PME)

Proposer mes experts

Présentation de la plateforme à l'intention des grands groupes

Services

Liste des services proposés ou relayés par la plateforme

Contact

Coordonnées de l'équipe Pacte PME

Mentions légales

CNIL, cookies, etc.

Connexion

Formulaire d'authentification et process de récupération de mot de passe

Mon Compte

Menu permettant l'accès aux différentes fonctions de la plateforme : il n'apparaît qu'à partir du moment où l'utilisateur est connecté.

Profil / Entreprise [E]: mise à jour des coordonnées de l'utilisateur et de sa fiche société

Besoins [E] : suivi et gestion des besoins d'expertise exprimés

Demandes [G] : suivi et gestion des demandes d'expertises reçues

Abonnements et crédits [E] : suivi et gestion de l'abonnement en cours et des crédits à disposition pour accéder aux services

Déconnexion : clôture la session

2. Expertises couvertes par la plateforme

- Achat,
- Conduite du changement,
- Culture financière,
- Communication,
- Design,
- Développement à l'international,
- Expertise Juridique,
- Gestion de projet,
- Innovation ouverte,
- Lean management,
- Marketing,
- Propriété intellectuelle,
- Ressources humaines,
- RSE/Labellisation,
- Stratégie,
- Transformation digitale,
- Transmission de société

3. Utilisation de la plateforme du point de vue d'une entreprise (PME/ETI)

Pour une entreprise à la recherche d'un renforcement de leurs compétences la plateforme a 2 objectifs :

- organiser une mise en relation entre l'entreprise et un groupe dans l'objectif d'obtenir le prêt d'un expert pour répondre à un **besoin** précis
- donner accès aux **services** exclusifs négociés avec les partenaires de la plateforme

3.1. Invitation et engagement

L'accès à la plateforme est réservé aux entreprises qui en font la demande sur la page <https://competences.pactepme.org/invitation>

3.2. Frais d'inscription

Pour accéder aux experts et aux services exclusifs l'entreprise doit s'acquitter de frais annuels. Le montant de ces frais est proportionnel à la taille de l'entreprise :

Effectif	Tarif HT au 01/01/18
< 50 personnes	350,00€
de 50 à 99 personnes	500,00€
de 100 à 249 personnes	650,00€
> 249 personnes	1 000,00€

Le règlement de ces frais donne accès à 3 crédits :

- un crédit « mise à disposition d'expert grand compte »
- un crédit « jour d'Analyse de risques »
- un crédit « Diagnostic du Talent Management »

Chaque crédit n'est valable qu'une fois et uniquement pour le service auquel il correspond. Vous pouvez utiliser 1, 2 ou les 3 crédits proposés.

Trois modes de paiement sont à votre disposition sur la page Abonnement et crédits de votre tableau de bord :

1. carte bancaire (la solution la plus simple et la plus rapide)
2. chèque
3. virement

Un mail de confirmation vous sera adressé une fois le paiement encaissé.

Pour plus d'information merci de consulter nos Conditions Générales d'Abonnement.

3.3. Gestion de votre abonnement et crédit

The screenshot shows the 'Abonnements' page on the Pacte Compétences website. The page has a blue header with the logo and navigation links: 'BESOINS D'EXPERTISE', 'AUTRES SERVICES', and 'MON COMPTE'. The main content area is white and contains the following elements:

- Abonnements**: A section with a sub-header 'Abonnements' and a description: 'Vous trouverez ci-dessous le détail de vos abonnements et des crédits disponibles.'
- Table of Subscriptions**: A table with columns: Date, Plan, Montant HT, État, Téléchargements. It contains one row: 18 déc. 2016, de 1 à 49 personnes, 350,00 €, Actif, and a 'Facture' button.
- Text**: 'Merci de contacter facturation@pactepme.org pour toute modification des informations présentes sur votre facture'
- Crédits**: A section with a sub-header 'Crédits' and a description: 'Les crédits servent à accéder aux différents services proposés par la plateforme.'
- Table of Credits**: A table with columns: Date, Service, Utilisé le, État, Actions. It contains three rows:

Date	Service	Utilisé le	État	Actions
22 déc. 2016	Mise à disposition de salarié grand compte	8 août 2017	Actif	
22 déc. 2016	Diagnostic du Talent Management	-	Actif	Utiliser
22 déc. 2016	Diagnostic d'Analyse de risques	-	Actif	Utiliser

At the bottom, there is contact information for Pacte Compétences (32, rue des Jeûneurs, 75002 Paris, competences@pactepme.org) and social media links for LinkedIn, Facebook, and Twitter.

Dans **Mon Compte**, sélectionnez **Abonnement et crédits**.

Cette rubrique vous permet de connaître le détail de vos abonnements et des crédits disponibles, d'éditer votre facture et d'activer un crédit (bouton **Utiliser**).

3.4. Besoins d'expertise

The screenshot shows the 'Besoins d'expertise' page on the Pacte Compétences website. The page has a blue header with the logo and navigation links: 'BESOINS D'EXPERTISE', 'AUTRES SERVICES', and 'MON COMPTE'. The main content area is white and contains the following elements:

- Besoins d'expertise**: A section with a sub-header 'Besoins d'expertise' and a description: 'Gérez et suivez l'état d'avancement de vos demandes d'experts grands groupes pour accompagner Gorgy Timing dans son développement'
- Button**: A blue button with a plus sign and the text 'Nouvelle demande'
- Table of Pending Requests**: A table with columns: Date, Besoin, État?, Actions. It contains one row: 'Aucune demande en cours'

Illustration : gérer l'état d'avancement de vos demandes d'expertise

La page **Besoins d'expertise** vous donne accès au suivi de vos demandes passées ainsi qu'au formulaire **Nouvelle demande**.

Si le bouton du formulaire **Nouvelle demande** n'est pas accessible c'est que vous avez déjà utilisé votre crédit dédié à ce service. Il n'est pour le moment pas possible de commander de nouveaux crédits.

Il est essentiel de renseigner au mieux les champs présentés dans le formulaire, une aide complémentaire est affichée sur la partie droite de l'écran pour vous accompagner.

Une fois le formulaire validé vous recevez un mail de confirmation, la demande est en état « À traiter » dans **Mon Compte**.

pactecompétences BESOINS D'EXPERTISE AUTRES SERVICES MON COMPTE

+ Demande d'expertise

Complétez votre demande de prêt d'expert pour un projet précis

Description du besoin

Intitulé du besoin

● Par exemple : "accompagnement à l'export en chine", "transition numérique", etc.

Contexte et enjeux

Description du besoin

Confidentialité

● Facultatif : noms de groupes qui ne doivent pas accéder à ce besoin

Compétences recherchées

Contact

Début

26 / 12 / 2017

● Date souhaitée de démarrage de la mission au format AAAA-MM-JJ ex. 2019-12-31

Fin

11 / mm / aaaa

● Facultatif : date limite pour recevoir une expertise au format AAAA-MM-JJ ex. 2019-12-31

Enregistrer

Aide

Contexte : veuillez fournir une description brève de votre société et de ses activités (focus sur l'activité qui nécessite une expertise) et des enjeux que cet apport en compétences vous apportera

Description du besoin : détaillez votre projet et ce que vous attendez de l'expert

Confidentialité : vous pouvez préciser si vous ne souhaitez pas qu'un grand compte ait accès à votre demande d'expertises.

Compétences recherchées : veuillez sélectionner une ou plusieurs compétences dans la liste qui s'affiche ; seules celles-ci sont couvertes par les experts des grandes entreprises

Calendrier souhaité : informations sur les dates de début et fin de la mission souhaitée

Pacte Compétences
32, rue des Jeûneurs
75002 Paris
competences@pactepme.org

Contact
Mentions légales
Tarifs
Manuel de l'utilisateur

in LinkedIn f Facebook t Twitter

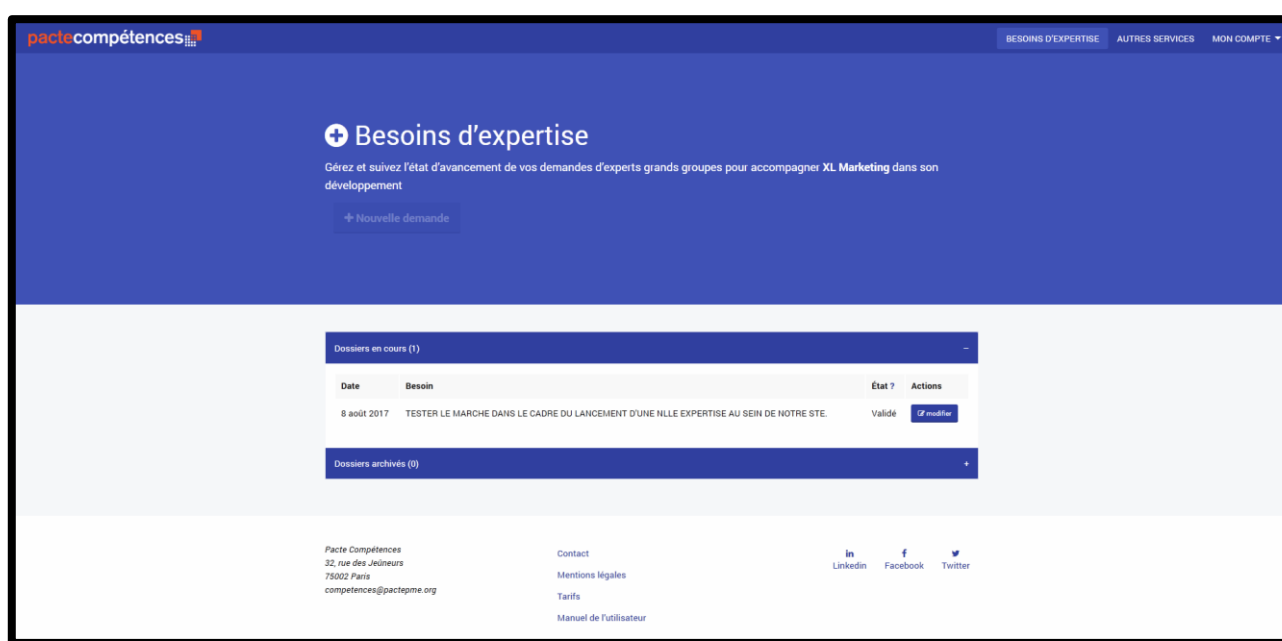
Illustration : formulaire de demande d'expertise

Suivi de la demande

Votre demande est vérifiée par l'équipe Pacte PME qui en valide la forme et, si besoin est, vous oriente en cas manque de précision ou si votre besoin ne semble pas correspondre à l'objectif de la plateforme (le renforcement de compétences RH).

La demande est accompagnée de votre fiche entreprise, n'hésitez pas à la mettre à jour !

Si cette phase de validation est passée avec succès votre demande est transmise aux groupes engagés dans la démarche, la demande passe en état « Validé » dans votre tableau de suivi.



Besoins d'expertise

Gérez et suivez l'état d'avancement de vos demandes d'experts grands groupes pour accompagner XL Marketing dans son développement

+ Nouvelle demande

Date	Besoin	État ?	Actions
8 août 2017	TESTER LE MARCHE DANS LE CADRE DU LANCEMENT D'UNE NLE EXPERTISE AU SEIN DE NOTRE STE.	Validé	modifier

Dossiers archivés (0)

Pacte Compétences
32, rue des Jéjuneurs
75002 Paris
competences@pactepme.org

Contact
Mentions légales
Tarifs
Manuel de l'utilisateur

LinkedIn Facebook Twitter

Mise en contact avec l'expert

Les services RH groupes traitent votre demande en interne et recherchent activement des experts pouvant répondre à votre besoin. Deux cas de figures :

1. le groupe ne peut donner suite à votre demande
2. le groupe a identifié un expert pertinent

Si aucun des groupes engagés dans la plateforme n'est à même de répondre à votre besoin nous prendrons contact avec vous pour faire le point avec vous.

Dans le cas contraire, vous recevez une notification par courriel vous informant que l'expert va prendre contact prochainement avec vous afin de pouvoir échanger de vive voix et confirmer que la mise en relation est pertinente.

À l'issue de cet échange merci de prendre contact avec nous pour nous confirmer, ou non, que l'expert identifié par le groupe est le bon. Le groupe fera également cette démarche.

Si les deux parties sont d'accord nous pouvons passer à la signature de la convention, sinon la consultation des groupes se poursuit.

Signature de la convention

En fonction de la demande et du temps nécessaire à la réalisation de la mission, deux cas de figures :

1. prêt de main-d'œuvre à but non lucratif conclu entre entreprises qui relève du cadre de la Loi Cherpion (Loi n° 2011-893 du 28 juillet 2011) pour le développement de l'alternance et la sécurisation des parcours professionnels
2. intervention ponctuelle d'un salarié d'une grande entreprise sans réelle mise à disposition ; la signature d'une convention rappelant les devoirs et obligations de chaque partie

3.5. Autres Services

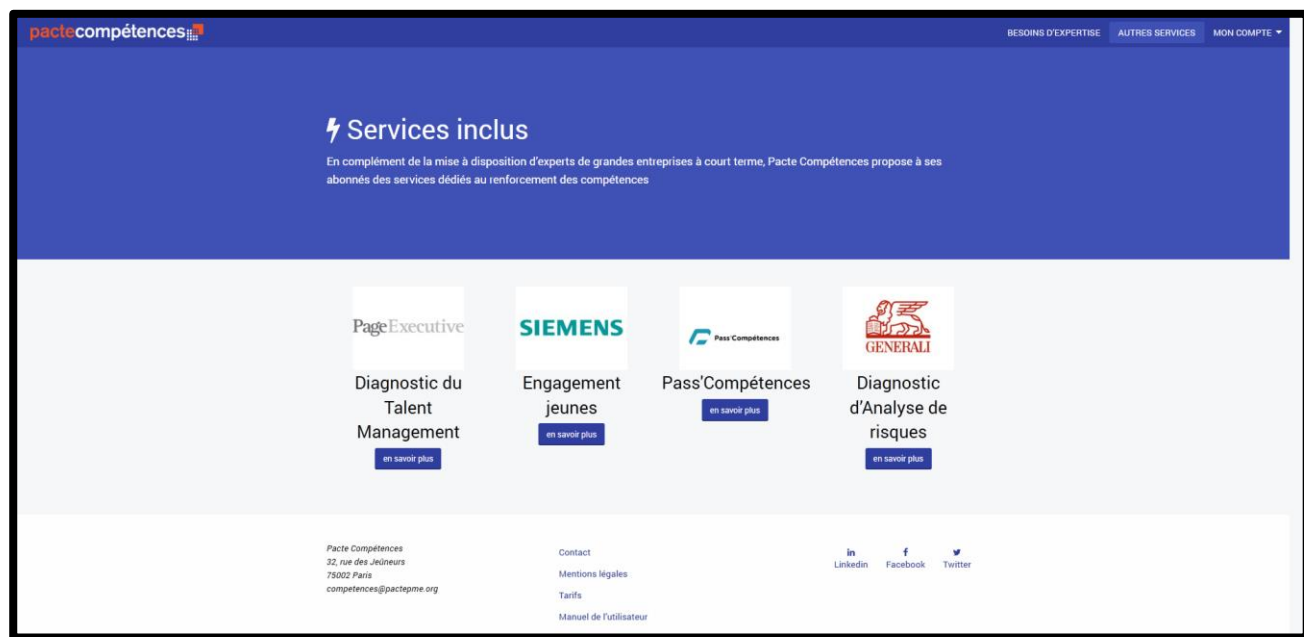


Illustration : liste des services inclus

En complément de votre recherche d'expert vous pouvez également utiliser vos crédits dédiés aux services exclusifs proposés sur la plateforme Pacte Compétences par nos partenaires :

- Diagnostic d'Analyse de risques (Generali)
- Diagnostic du Talent Management (Page Executive)

<https://competences.pactepme.org>

Le fonctionnement de ces prestations est simple :

1. vous consultez le détail des offres sur les pages dédiées
2. vous cliquez sur le bouton accéder au service (si ce bouton n'est pas accessible c'est que vous avez déjà utilisé votre crédit dédié à ce service. Il n'est pour le moment pas possible de commander de nouveaux crédits)
3. vous saisissez, si besoin, un complément d'information dans le formulaire affiché et cliquez sur valider

Le prestataire est informé de votre demande et dispose de vos coordonnées pour prendre contact avec vous dans les meilleurs délais.

La plateforme a également pour but de relayer aux entreprises les différentes démarches déjà en place sur le marché pour répondre à vos besoins de renforcement de compétences :

- [Engagement Jeunes](#)
- [Pass'Compétences](#)

La liste, qui continuera de s'enrichir en cours d'année, est accessible sur la page « Autres services » de la plateforme.

3.6. Enquête de satisfaction

Afin d'évaluer l'expérience des utilisateurs, nous vous enverrons un questionnaire pour recueillir vos commentaires et témoignages sur l'outil afin de répondre du mieux possible à vos attentes. Nous vous remercions d'avance du temps que vous pourrez nous accorder.

D'ici là, n'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de précision.

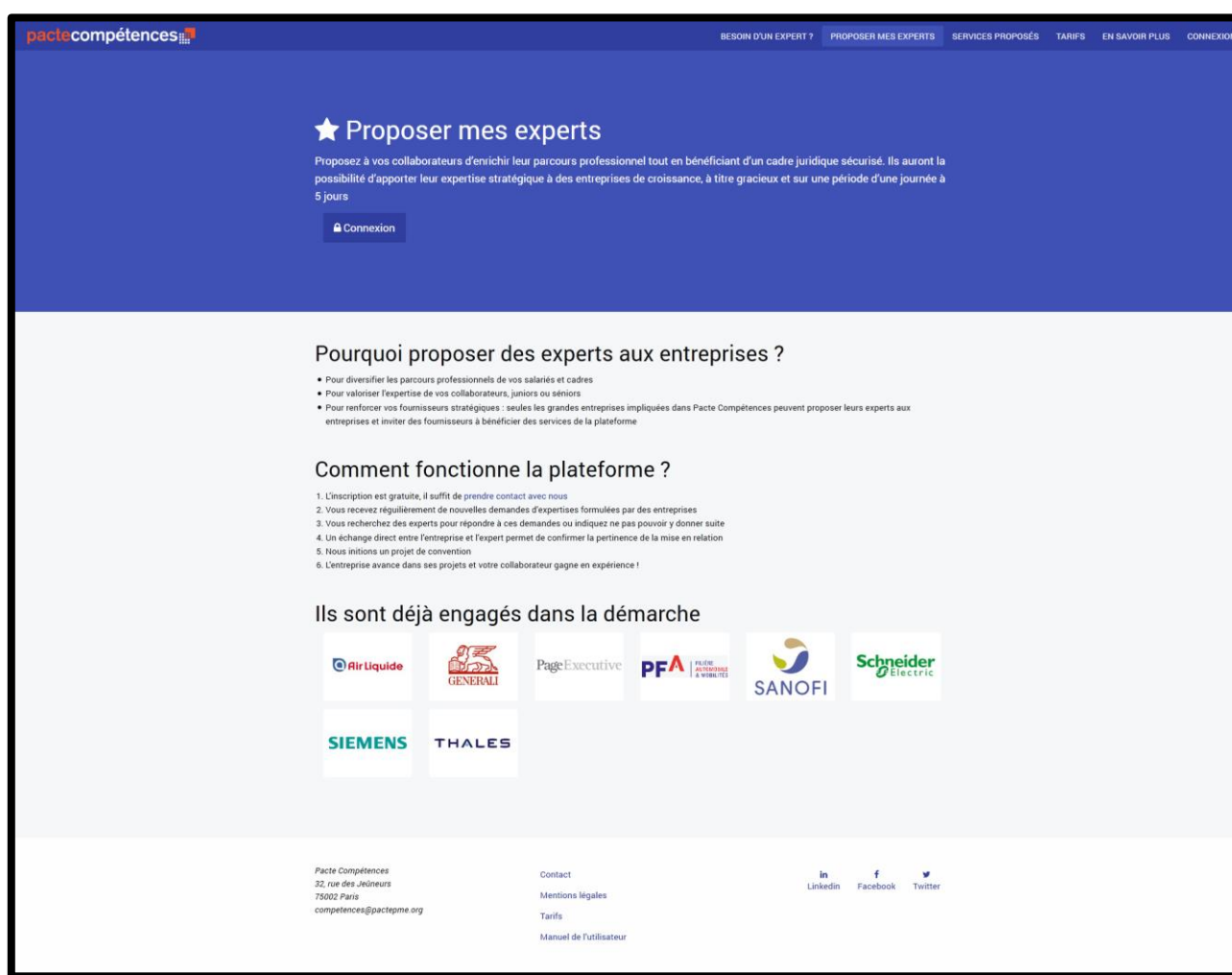
4. Utilisation de la plateforme du point de vue d'un grand groupe

Pacte Compétences vous offre la possibilité d'enrichir le parcours professionnel de vos collaborateurs tout en bénéficiant d'un cadre juridique sécurisé : ils auront la possibilité d'apporter leur expertise stratégique à des entreprises de croissance, à titre gracieux et sur une période d'une journée à 5 jours.

4.1. Rejoindre les groupes déjà engagés

Pour vous inscrire en tant que grand compte et pour que nous puissions vous présenter la plateforme, contactez-nous !

L'inscription est gratuite.



The screenshot displays the website interface for 'Proposer mes experts'. At the top, there is a navigation bar with links: 'BESOIN D'UN EXPERT ?', 'PROPOSER MES EXPERTS', 'SERVICES PROPOSÉS', 'TARIFS', 'EN SAVOIR PLUS', and 'CONNEXION'. The main heading is '★ Proposer mes experts', followed by a descriptive paragraph and a 'Connexion' button. Below this, there are two sections: 'Pourquoi proposer des experts aux entreprises ?' with three bullet points, and 'Comment fonctionne la plateforme ?' with a six-step numbered list. A section titled 'Ils sont déjà engagés dans la démarche' features logos for Air Liquide, GENERALI, Page Executive, PFA, SANOFI, Schneider Electric, SIEMENS, and THALES. The footer contains contact information, legal mentions, and social media links for LinkedIn, Facebook, and Twitter.

Illustration : Proposer vos experts

4.2. Recevoir les demandes des entreprises

Chaque semaine vous recevez par courriel (liste d'adresses à transmettre à competences@pactepme.org) les nouvelles demandes d'expertises exprimées par les entreprises et validées par l'équipe.



The screenshot shows a web interface for managing expert requests. At the top, there is a blue header with a white star icon and the text 'Demandes d'expertises'. Below this, a subtitle reads 'Gérez les demandes d'expertises adressées à Air Liquide, positionnez vos experts et consultez les archives de la plateforme'. A 'Légende' button is visible. The main content area is titled 'Dossiers en cours (4)'. A specific request is displayed with the title 'TESTER LE MARCHÉ DANS LE CADRE DU LANCEMENT D'UNE NOUVELLE EXPERTISE AU SEIN DE NOTRE SITE.' The request is from 'XL MARKETING GROUP' and has a deadline of '29 déc. 2017'. It is categorized under 'Marketing' and 'Stratégie'. The description states: 'Nous lançons un projet de consulting autour de l'étude de l'écosystème internet de nos clients. Nous avons besoin de tester et affiner notre offre de consulting et le modèle économique qui en découle. Nous aimerions soumettre ce projet à des...'. At the bottom of the request card, there are three buttons: 'Consulter' (blue), 'Réserver' (green), and 'Refuser' (red).

Illustration 5 : Gestion des demandes transmises par les entreprises

Vous pouvez, pour chacune d'entre elles :

- consulter le détail de la demande et la télécharger pour la transmettre en interne
- refuser la demande d'expertise
- réserver la demande le temps d'identifier un expert : tous les grands groupes actifs sur la plateforme reçoivent les demandes des entreprises, ce système de réservation permet de ne pas avoir 2 experts identifiés en même temps pour un même besoin

Si un verrou apparaît dans la liste : la demande est actuellement réservée par un autre grand groupe et sera peut-être à nouveau accessible prochainement.

4.3. Identifier un expert

Vous pensez pouvoir trouver un expert dans votre groupe ? Réservez cette demande afin d'indiquer aux autres groupes que vous avez *pris la main* sur le dossier. La suite de cette étape se fait selon vos propres processus internes : nous mettons à votre disposition un pdf que vous pouvez diffuser à vos collaborateurs par courriel, sur votre intranet, etc.

Dès que vous recevez la confirmation de l'intérêt et de la disponibilité de l'un de vos collaborateurs vous pouvez notifier l'entreprise de votre prise de contact en cliquant sur l'action « confirmer ».

Dans le cas contraire merci de cliquer sur « refuser » afin de remettre à disposition des autres groupes la demande de l'entreprise

4.4. Échanger avec l'entreprise

Vous disposez des coordonnées d'un interlocuteur dédié chez l'entreprise afin de permettre à votre expert d'échanger en direct sur le besoin et de confirmer que « le courant passe » et que son expertise est celle qui fait défaut à l'entreprise pour mener à bien son projet.

4.5. Signature de la convention

En fonction de la demande et du temps nécessaire à la réalisation de la mission, deux cas de figures :

1. prêt de main-d'œuvre à but non lucratif conclu entre entreprises qui relève du cadre de la Loi Cherpion (Loi n° 2011-893 du 28 juillet 2011) pour le développement de l'alternance et la sécurisation des parcours professionnels
2. intervention ponctuelle d'un salarié d'une grande entreprise sans réelle mise à disposition ; la signature d'une convention rappelant les devoirs et obligations de chaque partie

4.6. Enquête de satisfaction

Afin d'évaluer l'expérience des utilisateurs, nous vous enverrons un questionnaire pour recueillir vos commentaires et témoignages sur l'outil afin de répondre du mieux possible à vos attentes. Nous vous remercions d'avance du temps que vous pourrez nous accorder.

D'ici là, n'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de précision.

5. Nous contacter

Nous sommes à votre disposition pour toutes vos questions sur le fonctionnement de la plateforme.

Ludovine Soulhiard

Responsable Pacte Compétences

soulhiard@pactepme.org

01 44 88 93 34

Nicolas Juillien

Responsable SI

juillien@pactepme.org