

PARTENARIAT GAGNANT



Sur les conseils de SNCF, client de longue date et acteur capital de son développement, la société de mécano-soudure Alcyon Technique a obtenu la certification EN 15085, désormais indispensable pour coopérer avec l'établissement public. Grâce à une augmentation sensible du nombre des consultations, le PME a acquis une visibilité qui lui inspire de nouveaux projets d'expansion.

CAP SUR L'INDUSTRIE

À l'origine, un alcyon est une chimère, un oiseau de mer fabuleux porteur d'heureux présages pour les Grecs de l'Antiquité. Alain Kapfer a été bien inspiré de choisir, pour baptiser son entreprise, un mot métaphore du métier de la mécanique, où il s'agit si souvent de concevoir des « moutons à cinq pattes » à la demande des clients. « Ce sont, en effet, les projets les plus valorisants et nous en réalisons beaucoup pour SNCF, souligne-t-il avant de retracer le cours de son histoire. Titulaire d'un BTS en Productique, j'ai commencé dans le métier comme dessinateur technique au sein d'une société prestataire de services pour l'industrie. Puis j'ai évolué jusqu'à devenir l'adjoint du dirigeant. En 2007, ce dernier a fait valoir ses droits à la retraite. J'ai donc créé Alcyon Technique en juillet pour pouvoir racheter l'entreprise où j'étais salarié. »

Dès la reprise, Alain Kapfer met en application une politique radicalement différente de celle de son prédécesseur. « Il avait débuté comme artisan en 1973 et artisan il était resté. Il avait très peu de machines et cinq clients, ni plus ni moins, dont un donneur d'ordres dans l'agro-alimentaire qui représentait 95 % de son chiffre d'affaires. Ma vision était beaucoup plus industrielle. Dès l'acquisition, j'ai visé les partenariats avec les grands comptes et investi dans des machines de découpe laser, de découpe mécanique, de pliage, de roulage. Surtout, j'ai équipé Alcyon Technique du matériel permettant de réaliser toutes sortes de soudure - acier, inox, aluminium et matériaux plastiques - pour couvrir 100 % des besoins de nos clients. Avec le temps, j'ai structuré Alcyon Technique en quatre entités : Alcyon Industries, Alcyon Process Technologies, Alcyon Solutions et S.T.Est. »

CERCLE VERTUEUX

Grâce à ce solide parc machines, la PME apporte des solutions à des clients évoluant dans des secteurs très divers comme l'agroalimentaire, la chimie, la pharma, ou le médical, notamment dans le domaine exigeant des gaz médicaux. « Nous pouvons répondre à toutes les attentes, reprend Alain Kapfer. Depuis la pièce unitaire en dépannage selon modèle ou plan, jusqu'à la série de 1 000 à 1 500 pièces, sans toutefois aller jusqu'à la très grande série. »

Dans ce portefeuille varié figure en bonne place SNCF, un héritage qu'Alain Kapfer a bien su faire fructifier. « Le premier contact, qui a débouché sur la commande d'un petit praticable de retournement de porte, date de 2001. C'est le service technique de Bischheim qui est venu à nous, dans le cadre d'une démarche pour trouver des prestataires locaux. Le chiffre d'affaires réalisé avec SNCF cette année-là s'est élevé à 3 000 euros, sourit Alain Kapfer. Certes, c'est peu mais grâce à cette collaboration, nos interlocuteurs ont eu l'occasion de mesurer nos compétences, notre professionnalisme et notre valeur ajoutée. Les liens se sont resserrés au fil des années et en 2011, nous étions passés de 3 000 euros à 1,7 millions d'euros pour des projets portant essentiellement sur de l'aménagement de postes de travail, des

Dominique CHESNEAU

*Chef de projet Achats locaux
Direction du matériel
SNCF*



« Le technicentre de Bischheim a été la première entité SNCF qui a travaillé avec Alcyon Technique. Proche de Strasbourg, il est exclusivement dédié à la rénovation des rames de notre parc TGV. Les prestations fournies par cette PME portaient essentiellement sur de la mécano-soudure. Elles donnaient satisfaction aux équipes de Bischheim, si bien que le volume d'affaires a augmenté au fil des années, jusqu'à attirer mon attention. Il y avait cependant une petite ombre au tableau : pour les pièces destinées à être montées sur les trains, la réglementation contraint SNCF à ne recourir qu'à des entreprises qualifiées suivant la norme EN 15085, ce qui n'était pas le cas d'Alcyon Technique.

J'ai donc décidé de visiter Alcyon Technique. J'y ai trouvé une équipe très dynamique animée par de jeunes dirigeants à laquelle j'ai proposé d'obtenir cette norme, afin de valoriser et de pérenniser son activité auprès de SNCF. Puisque la démarche est coûteuse, en euros et en efforts, et que se posait la question du retour sur investissement, je leur ai proposé un accompagnement sous plusieurs modalités : nous les avons aidés à trouver les bons interlocuteurs via l'Institut de soudure, ce qui leur a permis de gagner du temps. Je me suis aussi engagé à les solliciter et à les aider à répondre à nos consultations. Enfin, j'ai fait valoir auprès des dirigeants les nouvelles opportunités de marché - aéronautique, défense, etc. - qui s'ouvriraient à Alcyon Technique dès qu'elle serait certifiée.

Aujourd'hui, l'entreprise est qualifiée. Elle a monté en compétences et s'est structurée. Avec son bureau d'études, son personnel qualifié et qu'elle répond mieux à nos besoins. Référencée par SNCF au niveau national, elle est maintenant sollicitée par l'ensemble de nos technicentres qui lui ont confié de nombreux marchés, par exemple des pièces destinés aux blocs freins ou des supports d'amortisseurs. En rebondissant aussi sur des opportunités provenant d'autres grands donneurs d'ordres, Alcyon Technique croît désormais rapidement. En mécano-soudure, qui porte sur des pièces techniques et complexes, SNCF est en quête d'entreprises de ce type, porteuses de valeur ajoutée et représentatives du savoir-faire français. Favoriser leur développement fait partie intégrante de ma mission et cette contribution à la santé de notre écosystème entre en cohérence avec la responsabilité sociétale de SNCF. »

travaux de tuyauterie, de tôlerie, de métallerie et de maintenance. SNCF est mon deuxième client en termes de volume d'affaires. Elle est un acteur majeur de notre développement m'a permis de construire en 2009 un nouvel atelier de 1 450 m², de quasiment tripler notre effectif et de gagner en notoriété. C'est un vrai cercle vertueux ! »

TALON D'ACHILLE

Toute consolidée qu'elle soit par la confiance mutuelle et la qualité des prestations fournies, la relation entre les deux entreprises cache une petite faiblesse. Alcyon Technique n'est pas certifiée EN 15085, une norme de soudure ferroviaire propre à l'établissement public. Désireuse de garder la PME dans son panel, SNCF lui recommande de franchir le pas. « Pour une petite structure comme la nôtre, le coût de cette certification - estimé à 80 000 euros environ - était très lourd, poursuit Alain Kapfer. Mais monsieur Chesneau a su mettre cet investissement en perspective en nous montrant qu'il nous permettrait de répondre à davantage d'appels d'offres. »

Alain Kapfer décide de jouer le jeu. « Cette démarche, que nous avons réalisée avec l'Institut de soudure, a bouleversé entièrement le fonctionnement de l'entreprise, depuis les achats et la gestion des produits qui doivent favoriser la traçabilité, jusqu'à la façon

de travailler des salariés, voire de les recruter. Aujourd'hui, nous devons tout formaliser, ce qui a exigé un changement d'état d'esprit. Nous sommes passés devant la commission le 26 septembre 2013 et nous avons réussi. Nous sommes fiers d'avoir été la première société française à obtenir la certification EN 15085 selon la nouvelle réglementation. »

HORIZON CLAIR À CINQ ANS

Fiers et heureux puisqu'Alcyon a depuis été consultée à de nombreuses reprises. « Nous attendons des réponses et, en particulier, sur un très gros marché qui garantirait un fonds de roulement sur près de cinq ans. C'est un booster de croissance très puissant, en particulier dans un métier comme le nôtre où, habituellement, les plannings n'excèdent pas quatre semaines. » Cet espoir de stabilité dope l'optimisme et l'ambition d'Alain Kapfer. « Après notre certification, nous avons formé de nouveaux projets : construction d'un deuxième bâtiment de 1 000 m² et investissement dans de nouvelles machines. Cela représente un investissement global d'environ deux millions d'euros, qui nous permettront de devenir un acteur fort des métiers de tuyauterie, chaudronnerie, tôlerie, maintenance et mécanique, dont l'industrie aura toujours besoin. »

Le 25 septembre 2014

ALCYON TECHNIQUE EN BREF

Activité Le groupe composé de quatre entités distinctes - Alcyon Industries, Alcyon Process Technologies, Alcyon Solutions et S.T. Est - propose à ses clients industriels une offre globale de métallerie et de mécano-soudure.

Création 1973 pour la Société alsacienne de travaux industriels, devenue en 2007 Alcyon Industries.

Effectif 39 personnes.

Implantation Offendorf (67).

R&D 3 % du chiffre d'affaires.

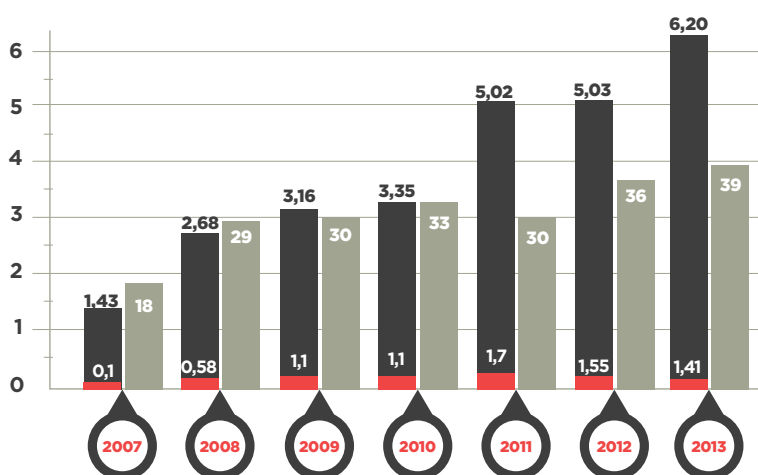
Objectif Suivre notre plan de progression triennal comprenant un objectif de chiffre d'affaires à 8 M€ et une augmentation de l'effectif de 20 %.



Alain KAPFER

Gérant

■ Chiffre d'affaires en M€ ■ Effectif ■ Part SNCF(en M€)



www.alcyon-technique.com