

PARTENARIAT GAGNANT



Créatrice de systèmes innovants d'accessibilité destinés aux personnes déficientes visuelles, Phitech les a adaptés aux matériels roulants dans le cadre d'un codéveloppement avec Alstom Transport. Détentrices à parts égales d'un brevet sur l'aide au repérage des portes (ARP), les entreprises voient se dessiner de belles opportunités de marchés, en France et à l'export.

PHITECH OU LE TRIOMPHE DE L'ÉTHIQUE

La justice immanente – *poetic justice* pour les Anglo-Saxons – gouverne-t-elle l'histoire industrielle ? Nous pourrions être tentés de le croire, au récit de l'aventure de Phitech. Son président-fondateur Philippe Lemaire n'a-t-il pas été inspiré, en récompense d'un service rendu dans les transports en commun, de la vocation gratifiante d'apporter des informations aux personnes déficientes visuelles en même temps qu'il a ouvert un marché à sa toute jeune PME ?

Les suites de cette histoire précédemment racontée par le Pacte PME (cf. *Partenariat gagnant Phitech-SNCF*), et qui s'écrit désormais à quatre mains avec Alstom Transport, confirment l'hypothèse. « *Lors de notre premier entretien, nous avons évoqué l'installation de notre solution Actitam au siège de SNCF Voyages, mais aussi l'entrée dans notre capital en 2009 du fonds d'investissement Ecomobilité Partenaires, créé par SNCF rappelle Philippe Lemaire. Ces fonds nous ont permis de finaliser le développement des produits en cours, mais surtout d'organiser notre communication et notre stratégie commerciale afin de les vendre.* »

LE MARTEAU ET L'ENCLUME

Le plan de bataille vise à accroître l'influence de Phitech auprès de deux réseaux : les grands comptes et les associations de personnes malvoyantes et non voyantes. « *Nous informons les groupes ou les collectivités territoriales de leurs obligations en matière d'accessibilité attachées à la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances. Puis nous leur présentons nos solutions et les bonnes raisons d'y recourir. C'est ainsi que nous avons sensibilisé la RATP ou Siemens Incendie qui sont devenus nos clients. Du côté des associations, notre action est double. D'une part, nous échangeons avec elles pour identifier leurs besoins. D'autre part, lorsque nous avons un produit susceptible d'y répondre, nous les en informons afin qu'elles puissent interpeller les pouvoirs publics et les grand donneurs d'ordres pour demander leur mise en œuvre.* »

Une tactique performante. En 2010, elle conduit la région Lorraine à demander à Alstom Transport que les Régiolis, qu'elle s'apprête à commander, soient équipés d'un système de repérage des portes à l'attention des déficients visuels. Orienté par la région Lorraine vers Phitech, le groupe lui demande d'adapter aux transports le système dont elle équipe les bâtiments. « *Lorsque les personnes non voyantes se trouvent sur un quai de gare, l'essentiel pour elles consiste à repérer les portes du train. La montée est un moment difficile, car les autres passagers, serviables une fois dans le train, se montrent peu enclins à les aider avant d'être entrés eux-mêmes. Pour les nouveaux trains régionaux, nous avons décidé de placer près de chaque porte une petite balise qui peut être activée par la même télécommande que celle utilisée pour connaître l'état des feux tricolores.* »

Anthony ANGÉ

*Directeur des relations fournisseurs
Métiers développement
ALSTOM TRANSPORT*



« Au sein de l'organisation Achats d'Alstom Transports, le département Métiers développement joue un rôle de support aux fonctions opérationnelles : IT, systèmes et reporting ; plans d'économie et gestion du risque ; développement de la maturité du métier achats ; et enfin les relations externes avec l'ensemble des acteurs, français et étrangers. Ces deux derniers thèmes constituent le cœur de ma fonction de directeur des relations fournisseurs.

Notre relation avec Phitech est née de l'expression du besoin de la région Lorraine, lors de sa commande de nouveaux trains régionaux Régiolis. Elle nous a demandé de développer un système d'aide au repérage des portes pour faciliter l'accès et l'usage des trains aux personnes déficientes visuelles. Bien que le projet soit en cohérence avec nos engagements et actions RSE, le groupe ne disposait pas de l'expertise sur ce sujet. La région Lorraine nous a donc mis en relation avec Phitech.

Les premiers échanges ont eu lieu en 2010. La conjonction de l'expertise de Phitech en matière de solutions aux problèmes de déficience visuelle et de la nôtre en matière de matériel roulant a débouché sur des résultats créatifs et fructueux. En 2011, nous avons déposé un brevet sur un système innovant d'aide au repérage des portes (ARP), détenu à parts égales par Phitech et Alstom Transport. Après la mise en service de la première ligne en 2013 et la commande de 1 000 systèmes en 2014, nos deux entités ont scellé un accord commercial qui encadre notre développement commun autour de cette fonction, en France et à l'étranger. Les termes du contrat permettent de protéger notre innovation commune, tout en autorisant Phitech à se développer avec d'autres clients sous conditions et en garantissant un juste prix à Alstom Transport.

La coopération avec Phitech n'en est qu'à ses débuts. Elle est pour nous une source de satisfaction, aussi bien du point de vue de son déroulement – rythme de travail soutenu, dans un esprit collaboratif caractérisé par la confiance – que des bénéfices qu'en tire Alstom Transport. Il existe un véritable marché en France et à l'export. Nous avons commencé à travailler à de nouveaux codéveloppements pour enrichir l'ensemble de la gamme d'Alstom. Et sur un projet comme l'équipement des tramways de Ryad, Phitech nous a démontré sa valeur ajoutée en termes de connaissance du marché, puisque l'entreprise a équipé la Grande bibliothèque d'un système de repérage. »

ALSTOM TRANSPORT OU LE TRIOMPHE DE L'ÉQUITÉ

À l'arrivée de la commande toute l'équipe se réjouit de constater que son travail d'évangélisation commence à porter ses fruits et retousse ses manches pour aborder le colossal travail d'études qui va durer deux ans. « Pour satisfaire aux normes ferroviaires, très contraignantes, il fallait rendre notre produit extrêmement robuste sur le plan mécanique, enchaîne Philippe Lemaire. Contrairement aux édifices qui bougent surtout lors des tremblements de terre, un train vibre énormément. Notre électronique devait résister aux vibrations et aux températures extrêmes. Mais surtout, le point fondamental concernait la sécurité de fonctionnement : le dispositif devait être constamment opérationnel, sans jamais perturber les autres systèmes du train. Pour nous en assurer, nous avons imaginé tous les scénarios possibles. »

Le codéveloppement débouche en 2011 sur un principe d'équipement baptisé ARP, composé d'un petit boîtier et d'un haut parleur intégré au niveau des portes, pluggé sur le système d'information du train et conçu pour durer, comme lui, plusieurs décennies. Bien que l'étude ait été entièrement financée par Alstom Transport, le groupe partage équitablement avec la PME les droits du brevet qui protège son résultat, un geste très apprécié par Philippe Lemaire. Une fois l'équipement finalisé et validé, la région Lorraine en commande 60.

BYE BYE CORAIL

Cette première industrielle suscite une attention renouvelée pour Phitech. « J'ai assisté à l'inauguration du Régiolis à Metz. Les non voyants présents ont témoigné leur satisfaction et, à partir de cette date, les régions ont commencé à manifester leur intérêt pour ce dispositif que nous sommes, pour le moment, les seuls à proposer. » Certes, il faut encore un peu de temps pour que l'activité atteigne un rythme de croisière. Mais en 2014, SNCF demande à Alstom d'équiper les futures rames du TGV, souhaite que le gouvernement émette aussi pour le Coradia Liner, nouveau « train d'équilibre des territoires » qui va remplacer le vieux Corail. Le tout représente pour Phitech une commande globale de 1 000 systèmes...

Et un surcroît de complexité. « Sur un train régional, une information simple suffit. Il s'agit d'indiquer où se trouve la porte et si celle-ci est ouverte ou fermée. Mais pour les rames TGV, nous irons plus loin puisque nous donnerons également le numéro de la voiture et la destination. » Depuis le début de l'année 2014, un accord portant sur l'exploitation du brevet encadre la coopération. « Alstom Transport s'est engagé à s'approvisionner chez Phitech pendant dix ans pour tout système d'ARP destiné aux trains fabriqués en France. Nous apprécions à sa juste valeur cet engagement très fort, qui s'assortit bien sûr pour nous d'une clause de compétitivité. En outre, il nous est éventuellement possible de travailler avec ses concurrents, sous réserve d'obtenir l'accord du groupe. »

SAGESSE POPULAIRE

Le protocole régit également les développements futurs. « Nos équipes de recherche dédiées imaginent constamment de nouvelles solutions pour le futur, portant notamment sur les services à bord. Actuellement, nous réfléchissons à un système permettant d'indiquer la place exacte à l'intérieur du train. » D'autre part, si la priorité et l'exclusivité réservées à Phitech ne valent que pour les trains fabriqués en France, c'est en raison des accords de compensation qui obligent parfois Alstom à se tourner vers des fabricants locaux lorsque le groupe fabrique à l'étranger. Mais cela ne les empêche pas d'envisager des projets internationaux. « Nous élaborons une offre commune pour l'Arabie saoudite, où Alstom a gagné la réalisation d'une grande partie du métro de Ryad. Il sera bien plus facile d'aborder un pays étranger en arrivant dans les bagages du groupe que seul ! »

Et le bienheureux entrepreneur de conclure : « J'ai de la visibilité pour quatre ans grâce aux 1 000 commandes. Ce chiffre pourrait bien augmenter si le gouvernement achète davantage de Coradia Liners et si d'autres régions se décident, sans même parler des projets à l'international. Nous sommes en train d'écrire une belle page d'histoire. Certes, il faudra gérer la croissance, mais je suis confiant car Alstom est un client très attentif à l'équilibre de notre trésorerie et respectueux des délais de paiement. » Qui veut voyager loin ménage sa monture.

Le 06 octobre 2014

PHITECH EN BREF

Activité Phitech offre des solutions innovantes d'accessibilité, adaptées à la voirie, aux transports ainsi qu'aux cadres bâtis et répondant à la réglementation en vigueur, qui favorisent ainsi l'autonomie et la sécurité des personnes déficientes sensorielles.

Création 2003

Effectif 15 personnes.

Implantation Siège : Villers-lès-Nancy (54). Paris (75011).

R&D 25 % du chiffre d'affaires.

Objectif L'objectif de Phitech dans les années à venir est de devenir le leader de l'accessibilité dans les transports tant dans le matériel roulant que dans l'accessibilité de l'information voyageur.

www.phitech.fr



Philippe LEMAIRE
Président

■ Chiffre d'affaires en M€ ■ Effectif ■ Part Alstom (en M€)

