

PARTENARIAT GAGNANT



Créé en 1992 autour d'un projet de plate-forme de mutualisation des banques d'enregistrement pour les Aéroports de Paris, Resa Airport Data Systems, est devenu le n°2 de l'édition logicielle pour le monde aéroportuaire. Retour sur le partenariat qui l'a fait décoller.

L'ENVERS DU DÉCOR

Tous ceux qui ont eu la chance un jour de visiter les coulisses d'un aéroport décrivent cette expérience comme un voyage en soi. Enchantés, les mots leur manquent pour décrire l'organisation magistrale des flux d'avions, de passagers, de bagages et d'événements, pour que la tranche de vie passée dans ce monde à part entière soit fluide. L'univers aéroportuaire est si fascinant qu'il a conduit des cinéastes comme Philippe Lioret ou Stephen Spielberg à lui consacrer des films... Et des entrepreneurs comme Rémy d'Abrevant, le fondateur de Resa Airport Data Systems à lui dédier son activité. « *L'entreprise est née en 1992 de sa volonté de répondre au besoin d'Aéroports de Paris et d'Air France qui souhaitaient passer au système Cute (Common Use Terminal Equipment), raconte Renaud Willard, son directeur commercial et marketing. Les deux groupes avaient exprimé leur souhait d'adopter ce système, défini par l'Association internationale du transport aérien, pour permettre un usage mutualisé des banques d'enregistrement. L'objectif était de faire en sorte qu'un même point puisse par exemple être utilisé au petit matin par Air France, puis deux heures plus tard par British Airways, dans l'après-midi par KLM et le soir par Finnair.* »

ESCADRILLE DE TALENTS

Pour remporter l'appel d'offres d'Aéroports de Paris, Rémy d'Abrevant réunit de brillants développeurs et conçoit une réponse aussi performante sur tous les plans. « *Aéroports de Paris avait manifesté la volonté de demeurer très autonome pour éviter de devoir accueillir à long terme les ingénieurs du fournisseur potentiel pour maintenir le système, reprend Renaud Willard. Non seulement nous avons proposé des outils d'administration différents - et supérieurs à ceux de nos concurrents- mais Resa Airport Data Systems a surtout innové en matière de modèle économique. Notre principal concurrent accordait une licence temporaire, facturait sa prestation au passager tout ce temps en demeurant propriétaire du matériel et en administrant lui-même le site, puis renégociait un forfait à expiration. Ce système coûtait très cher aux aéroports dont le trafic est en croissance régulière. Resa Airport Data Systems a proposé un autre paradigme, rapidement rentable pour les aéroports, consistant, pour Resa, à vendre l'intégralité du système, y compris une licence perpétuelle, et en y intégrant tous les outils grâce auxquels le client pourra l'administrer seul.* » Cette innovation commerciale séduit Aéroports de Paris qui attribue le marché à Resa Airport Data Systems.

EXTENSION TOUT AZIMUT

Le grand compte et la PME développent puis déploient Crews d'après le standard Cute. « *Dès le début, notre relation était gagnant-gagnant, note Renaud Willard. Aéroports de Paris est montée en compétences pour administrer son propre système grâce au savoir-faire que nous lui avons transféré.*

Éric BARNIER

*Responsable de la stratégie des systèmes d'information
Direction des systèmes d'information
AÉROPORTS DE PARIS*



Pascal BRIAND

*Chef de projets
Direction des systèmes d'information
AÉROPORTS DE PARIS*



« La direction des systèmes d'information des Aéroports de Paris intervient dans deux grands domaines. L'un est le pilotage des applications transverses, nécessaires au fonctionnement d'une entreprise de 7 000 collaborateurs. L'autre concerne la gestion des activités et éléments spécifiques à la vie d'une plate-forme aéroportuaire et ce 24 h/24 et 7j/7 : l'avion entre l'atterrissage et le décollage ; le passager entre son enregistrement et son embarquement ou entre son débarquement et moment où il quitte l'aéroport ; le bagage depuis sa prise en charge jusqu'au moment où il est remis à son propriétaire.

C'est sur ce second volet qu'Aéroports de Paris a entamé en 1992 une collaboration avec Resa, qui n'a cessé de se développer. Aéroports de Paris avait décidé de mutualiser les ressources d'enregistrement des passagers, afin qu'une même banque d'enregistrement puisse servir à différentes compagnies aériennes au fil de la journée. À partir du standard Cute, Resa Airport Data Systems a proposé le système Crews et remporté l'appel d'offres. Outre ses qualités techniques intrinsèques et l'intérêt purement économique de la proposition, son modèle économique qui correspondait à notre souhait de garder une maîtrise de la solution, grâce à des transferts de compétence et de la faire évoluer avec l'éditeur.

Près d'un quart de siècle plus tard, nous sommes toujours équipés de la solution Crews, utilisée sur environ 2 000 postes de travail et 150 compagnies aériennes d'Orly et de Paris-Charles de Gaulle. Nous avons étoffé cette coopération en travaillant ensemble sur deux autres environnements : le téléaffichage et la réconciliation bagages. Pour le premier, Resa Airport Data Systems a gagné l'appel d'offres portant sur la gestion de notre parc de 4 000 écrans en 2003 et nous profitons depuis des enrichissements de son produit parfois suggérés par ses autres clients. Quant au SRB, "système de réconciliation bagages" enjeu à la fois de sûreté aérienne et de fluidité du trafic, l'équipement Resa Airport Data Systems a été choisi en 2009, installé sur Orly et CDG-1 et encore en déploiement sur CDG-2. Resa Airport Data Systems est proche géographiquement, ce qui facilite les échanges lors des développements de projets. De plus, nous apprécions que Resa Airport Data Systems accorde beaucoup d'importance à la clientèle d'Aéroports de Paris et nous le témoigne en nous associant aux décisions portant sur l'orientation des produits. »

Pour notre part, nous disposons désormais d'un système qualifié IATA, ce qui nous a ouvert de nombreuses portes. Progressivement, nous avons équipé 99 % du marché français et étendu notre rayon d'action à l'international. Nous sommes présents dans une cinquantaine de pays, comme l'Italie où nous avons équipé 25 aéroports, les Pays baltes et ceux du Benelux, l'Inde, l'Iran, la Turquie, le Vietnam et de nombreux sites en Afrique. » Parallèlement Resa Airport Data Systems continue à développer des applications qui sortent à rythme régulier - tous les dix-huit mois en moyenne - pour créer une gamme complète. « Nous avons complété notre offre avec un système de gestion des vols, de téléaffichage, de réconciliation bagages, de traçabilité des passagers, ainsi que des outils de facturation aéronautique ou extra aéronautique, de statistiques, etc. Soit une quinzaine de systèmes installés dans près de 200 aéroports dans le monde. »

Parmi toutes ces innovations, quelles sont celles retenues par les Aéroports de Paris ? « Aéroports de Paris utilise aujourd'hui, outre Crews, deux autres systèmes que nous pouvions qualifier de "critiques", car ils sont vitaux pour le bon fonctionnement des aéroports : le téléaffichage et la réconciliation bagages, qui permet de s'assurer que chaque bagage chargé dans l'avion correspond à un passager embarqué » explique Renaud Willard, qui en profite pour exprimer la fierté et la profonde satisfaction que ressent tout l'équipe de Resa Airport Data Systems d'avoir été choisie et confirmée par Aéroports de Paris.

SUPER RÉACTEUR

« Une référence comme Aéroports de Paris est une carte de visite extraordinaire pour une PME comme la nôtre, déclare-t-il. La crédibilité technique et la réputation de fiabilité que nous avons bâties ensemble dans une vraie relation de confiance ont ouvert bien des portes en France et à l'international à notre entreprise de 35 personnes. Cette collaboration est tout aussi qualitative avec Aéroports de Paris International et Aéroports de Paris Management qui ont contribué à cette ouverture mondiale et que nous sommes toujours heureux de retrouver sur les sites distants, à l'île Maurice ou en Algérie par exemple. » Depuis longtemps, Resa Airport Data Systems est indépendante économiquement d'Aéroports de Paris, qui représente selon les années de 5 à 8 % de son chiffre d'affaires, mais demeure néanmoins son premier client, ainsi qu'un moteur et un catalyseur d'innovation. « Enregistrer les passagers, diffuser les informations, suivre les bagages... Tout cela ne change pas mais les médias et la façon de communiquer connaît des bouleversements perpétuels. La biométrie arrive, de même que les dépose-bagages, les postes de filtrage ou l'embarquement automatisés. Tous ces bouleversements technologiques sont structurants. Et travailler avec Aéroports de Paris est un challenge motivant auquel nous avons plaisir. Nous pouvons initier très rapidement des projets de R&D, facilités d'autant par notre proximité géographique. Récemment, nous avons d'ailleurs développé un concept de portes automatiques qui a retenu leur attention. »

Le 02 mai 2014

RESA AIRPORT DATA SYSTEMS EN BREF

Activité Resa Airport Data Systems développe et commercialise à travers le monde des systèmes informatiques, tous développés en interne, répondant aux besoins opérationnels des acteurs de l'industrie aéroportuaire (aéroports, compagnies aériennes et assistants).

Création 1992.

Effectif 35 personnes.

Implantation La Boissière de Montaigne (85)

Export 80 % du chiffre d'affaires.

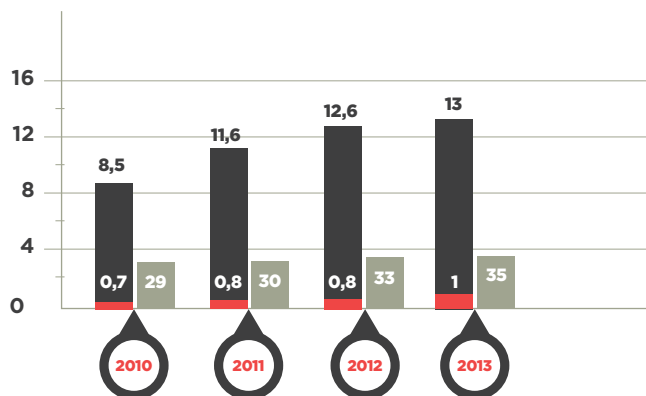
R&D 10 % du chiffre d'affaires.

Objectif Conserver notre leadership technique et s'adosser à un partenaire industriel capable de décupler notre activité grâce à un réseau mondial.



Renaud WILLARD
Directeur commercial et marketing

■ Chiffre d'affaire en M€ ■ Effectif ■ Part Aéroports de Paris (en M€)



www.resa.aero